

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN DSS AUDIOVISUAL FACILITIES

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. DSS: 'DSS Audiovisual Facilities', de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Maasdijkseweg 120 F, 2291 PJ te Wateringen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 27293097.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie DSS een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: DSS en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan DSS zich jegens de Wederpartij verbindt tot:
  - het verlenen van Diensten;
  - de verkoop van zaken, en/of;
  - de verhuur van zaken.
6. Diensten/Dienstverlening: alle in het kader van de Overeenkomst door of namens DSS te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, (technische) ondersteuning, montage-, installatie-, opbouw- en afbouwwerk, alsook het detacheren van personeel, een en ander al dan niet in combinatie met de beschikbaarstelling van zaken door DSS.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van DSS en iedere Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door DSS worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN HET OVEREENKOMST

1. Iedere offerte van DSS is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een offerte van DSS kan tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog door DSS worden herroepen.
2. Aan een offerte van DSS die een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een offerte van DSS die gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontleen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij de offerte van DSS digitaal ondertekend aan DSS heeft verzonden.
4. Indien de Wederpartij de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

1. De Wederpartij staat in voor de tijdige verstrekking aan DSS van alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
2. De Wederpartij dient DSS steeds onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de opzet en uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst door of namens DSS te optimaliseren.

3. Indien overeengekomen is dat medewerkers van of leidinggevendenden binnen de organisatie van de Wederpartij, dan wel overige door de Wederpartij in te schakelen derden, bij de uitvoering van Overeenkomsten worden betrokken, staat de Wederpartij ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking van DSS staan en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.
4. De Wederpartij staat ervoor in dat DSS de Overeenkomst tijdig kan uitvoeren, dat de plaats van uitvoering daarvoor geschikt en leeg is en de toegangswegen en –deuren geschikt zijn voor het transport van alle eventueel door of namens DSS mee te brengen of te leveren zaken. Voorts staat de Wederpartij ervoor in dat de aangewezen ruimte voor opslag dan wel plaatsing van de hier bedoelde zaken, daarvoor geschikt is.
5. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de eventueel benodigde vergunningen. Het ontbreken van de eventueel vereiste vergunningen, komt voor risico van de Wederpartij en laat haar verplichting tot betaling van de overeengekomen prijs en kosten onverlet.
6. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van DSS, aanvaardt hij geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan aan zaken van de Wederpartij ingetreden bij de uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij staat ervoor in dat de zaken die door DSS worden meegebracht en op locatie van de Wederpartij worden geplaatst of opgeslagen, krachtens een schadeverzekering voldoende zijn verzekerd. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle gedurende de uitvoering van de Overeenkomst aan haar eigen zaken, alsmede aan de zaken van DSS door haar, haar ondergeschikten, de bezoekers van het betreffende evenement dan wel overige derden berokkende schade, een en ander voor zover de Wederpartij niet bewijst dat de schade uitsluitend aan DSS of door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden kan worden toegerekend.
7. De door DSS tewerkgestelde personen dienen in het kader van Dienstverlening kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet en andere door hen in redelijkheid gewenste faciliteiten op locatie van uitvoering van de Diensten.
8. Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de bovenstaande leden van dit artikel, is DSS, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en eventuele vertragingen-/wachtvuren, geleden schade en extra gemaakte kosten om de tekortkoming van de Wederpartij ten behoeve van tijdige en deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst te herstellen, door te berekenen aan de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 5. | DERDEN EN TERMIJNEN**

1. DSS is steeds gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden dwingend in de weg staat, draagt DSS geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door een doen of nalaten van derden die door DSS bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de door DSS bij de Overeenkomst betrokken derden. Zij kunnen jegens de Wederpartij eveneens een beroep doen op het bepaalde in deze algemene voorwaarden, als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Voor zover het niet betreft te leveren prestaties op een bepaalde dag, een bepaald tijdstip en/of gedurende een bepaalde periode, na verstrijken waarvan nakoming daarvan blijvend onmogelijk is, zijn alle door DSS vermelde uitvoerings- en leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van DSS treedt in dergelijke gevallen niet eerder in dan nadat de Wederpartij DSS Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen DSS de Overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

#### **ARTIKEL 6. | DETACHEREN VAN PERSONEEL**

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op Overeenkomsten die voorzien in het beschikbaar stellen aan de Wederpartij van personeel van DSS dat werkt onder toezicht en leiding van de Wederpartij.
2. Aangezien het personeel werkt onder toezicht en leiding van de Wederpartij, is DSS nimmer aansprakelijk voor enige schade die het personeel veroorzaakt aan de Wederpartij of derden. De Wederpartij vrijwaart DSS van alle mogelijke aanspraken van derden ter zake. De Wederpartij vrijwaart DSS tevens van aanspraken van het personeel of derden op grond van artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. De Wederpartij is gehouden DSS alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten te vergoeden.

#### **ARTIKEL 7. | DUUR EN TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, eindigt de Overeenkomst door afronding van de overeengekomen prestaties, dan wel door verstrijken van duur waarvoor de Overeenkomst is aangegaan. Voorts eindigt een Overeenkomst met betrekking tot het detacheren van personeel op het tijdstip dat DSS het personeel niet meer ter beschikking kan stellen aan de Wederpartij doordat de arbeids- of opdrachtovereenkomst tussen het personeel en DSS is geëindigd, tenzij het betreffende personeel wordt vervangen door ander personeel van DSS.
2. Indien de Wederpartij de Overeenkomst tussentijds annuleert, blijft de Wederpartij, behoudens het bepaalde in het volgende lid, de volledige overeengekomen prijs en eventueel reeds gemaakte bijkomende kosten aan DSS verschuldigd.

3. In geval de Overeenkomst voorziet in de verhuur van zaken door DSS en de Wederpartij de Overeenkomst annuleert, geldt de volgende annuleringsregeling:
  - In geval van annulering tot 30 dagen vóór aanvang van de huurperiode, is de Wederpartij 50% van de totale huurprijs verschuldigd;
  - In geval van annulering tussen de 30<sup>e</sup> dag (inclusief) tot de 14<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór aanvang van de huurperiode, is de Wederpartij 75% van de totale huurprijs verschuldigd;
  - In geval van latere annulering, blijft de Wederpartij de volledige huurprijs verschuldigd.Annulering dient per e-mail of anderszins Schriftelijk te geschieden. De dag waarop de annuleringsverklaring van de Wederpartij DSS bereikt, geldt als dag van annulering.
4. De bepalingen in deze algemene voorwaarden die naar hun aard of strekking zijn bestemd om ook na eindigen van de Overeenkomst te gelden, blijven ook na het eindigen van de Overeenkomst van kracht.

## **ARTIKEL 8. | LOSSE VERHUUR VAN ZAKEN**

1. Dit artikel is van toepassing op Overeenkomsten die voorzien in de verhuur van zaken (hierna "gehuurde") waarbij het gehuurde zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst in de macht van de Wederpartij of een andere door haar aangewezen derde bevindt en niet DSS of een door hem aangewezen derde voortdurend het beheer over het gehuurde uitoefent (hierna aangeduid als "losse verhuur").
2. Levering van het gehuurde geschiedt op de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen plaats en wijze. In geval van bezorging van het gehuurde door of namens DSS, dient de Wederpartij ervoor zorg te dragen dat op het overeengekomen tijdstip en het afleveradres een persoon aanwezig is die bevoegd is het gehuurde in ontvangst te nemen.
3. De Wederpartij verklaart het gehuurde in de staat te hebben ontvangen als waarin het gehuurde aan haar is geleverd. Behoudens normale slijtage, dient de Wederpartij het gehuurde gedurende de periode dat het gehuurde haar ter beschikking staat, in dezelfde staat te houden als waarin het gehuurde aan haar is geleverd. Door het aangaan van de Overeenkomst verklaart de Wederpartij bekend te zijn met de werking van het gehuurde en erkent de Wederpartij dat het gehuurde beantwoordt aan het doel waarvoor zij het gehuurde huurt.
4. De Wederpartij dient het gehuurde uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de bestemming van het gehuurde. De wijze van gebruik en opstelling van het gehuurde zijn voor rekening en risico van de Wederpartij.
5. De Wederpartij zal als een goed huurder voor het gehuurde zorgdragen en tevens zorgdragen voor een passende en veilige opslag van het gehuurde. De Wederpartij is te allen tijde verplicht DSS dan wel een door hem gemachtigde de vrije toegang te verschaffen tot de plaats waar het gehuurde zich bevindt teneinde de toestand van het gehuurde te laten inspecteren.
6. Indien door of namens DSS aan de Wederpartij omtrent het gebruik van het gehuurde aanwijzingen worden verstrekt, is de Wederpartij gehouden deze aanwijzingen strikt in acht te nemen.
7. Het is de Wederpartij niet toegestaan het gehuurde onder te verhuren of anderszins buiten de locatie waar het gehuurde is afgeleverd dan wel volgens Overeenkomst is bestemd om te worden gebruikt, ter beschikking van derden te stellen.
8. Gehele of gedeeltelijke afstand of overdracht van gebruik van het gehuurde om niet of onder bezwarende titel, of anderszins, is niet toegestaan. Onverminderd het bepaalde in de vorige zin, draagt de Wederpartij in de verhouding tot DSS in elk geval de verantwoording en het risico voor gedragingen van diegene(n) aan wie de Wederpartij de feitelijke macht over het gehuurde geheel of gedeeltelijk, voor kortere of langere tijd, mocht hebben overgedragen of overgelaten.
9. Indien zich tijdens de huurperiode een storing of gebrek in of aan het gehuurde voordoet, dient Wederpartij dit direct te melden aan DSS. Het is de Wederpartij niet toegestaan zelf gebreken of storingen te verhelpen en/of reparaties uit te voeren aan het gehuurde, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. Indien storingen of gebreken in of aan het gehuurde niet direct of in het geheel niet worden gemeld aan DSS, is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, volledig aansprakelijk voor de schade die daarvan het gevolg is.
10. De Wederpartij verklaart zich bekend met het feit dat het gehuurde niet verzekerd is vanaf het moment waarop het gehuurde aan de Wederpartij beschikbaar is gesteld. De Wederpartij is verplicht het gehuurde bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij tegen alle verzekerbare schade, waaronder brand en diefstal, te verzekeren en verzekerd te houden tot de teruggave aan DSS. De uit deze verzekeringsovereenkomst(en) voortvloeiende rechten van de Wederpartij jegens de verzekeraar worden reeds hierbij bij voorbaat door Wederpartij aan DSS geleverd. Op verzoek van DSS is de Wederpartij verplicht de verzekeringspolis(sen) in het bezit te stellen van DSS. De te verzekeren waarde van het gehuurde wordt op Schriftelijk verzoek van de Wederpartij aan haar door DSS meegedeeld.
11. In geval van diefstal of verlies van, of schade aan het gehuurde is de Wederpartij verplicht hiervan terstond melding te doen aan DSS. Tevens zal de Wederpartij in geval van diefstal of verlies of in geval van molestschade hiervan terstond aangifte doen bij de politie van de gemeente waarin die diefstal, het verlies dan wel molestschade zich heeft voorgedaan en een kopie van die aangifte terstond aan DSS doen toekomen. Indien de Wederpartij de in dit lid genoemde verplichtingen niet nakomt is zij, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gehouden tot vergoeding van alle schade aan DSS die het gevolg zal zijn van de hiervoor genoemde gebeurtenissen.

12. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van DSS, vrijwaart de Wederpartij DSS van alle aanspraken van derden, van welke aard dan ook, die verband houden met het gebruik van het gehuurde. De Wederpartij is verplicht alle redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.
13. Bij verlies, vermissing, vervreemding, diefstal of verduistering van het gehuurde, is de Wederpartij verplicht de vervangingswaarde van het gehuurde te vergoeden, onverminderd hetgeen daaromtrent in artikel 14.3 is bepaald en onverminderd de overige aan DSS toekomende wettelijke rechten.
14. De eventueel door de Wederpartij betaalde borgsom zal worden verrekend met de vorderingen van DSS op de Wederpartij.

#### Teruglevering en schade

15. De teruglevering van het gehuurde dient te geschieden in schoongemaakte staat, uiterlijk op de dag en tijd dat de huurperiode eindigt. In geval van niet tijdige teruglevering, is de Wederpartij tot de dag van teruglevering een boete verschuldigd van 150% van het huurtarief per 24 uur voor de betreffende zaken, een en ander onverminderd het recht van DSS om volledige schadevergoeding te vorderen, waaronder mede begrepen de kosten voor het (laten) terughalen van het gehuurde en het eventueel moeten inhuren van zaken bij een externe partij om verplichtingen jegens andere huurders na te kunnen komen.
16. Totdat het gehuurde na afloop van de huurperiode feitelijk weer ter beschikking is gesteld van DSS, komt alle risico van verlies en beschadiging van het gehuurde voor rekening van de Wederpartij, ook voor zover het gehuurde zich, al dan niet met toestemming van DSS, feitelijk geheel of gedeeltelijk in de macht van een derde mocht bevinden. Indien het gehuurde, behoudens normale slijtage, in een mindere staat aan DSS wordt teruggeleverd dan waarin het bij aanvang van de huur ter beschikking van de Wederpartij is gesteld, is de Wederpartij aansprakelijk voor alle door DSS gemaakte reparatie-, herstel- en/of schoonmaakkosten, onverminderd het recht van DSS om huurdering en vergoeding van eventuele overige schade te vorderen.
17. In geval van beschadiging van het gehuurde, anders dan normale slijtage, is de Wederpartij de kosten van herstel van die beschadigingen als schadevergoeding verschuldigd, alsmede de huurprijs per dag voor elke dag die met dat herstel gemoeid zal zijn, vermeerderd met 15% van die huurprijs.
18. In geval van glasbreuk van lampen en lenzen of schade aan of zoekraken van onderdelen, is DSS gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten op de Wederpartij te verhalen. Deze kosten dienen binnen 48 uur betaald te worden op de door DSS voorgeschreven wijze. De schade als gevolg van doorgebrande lampen worden, mits deze bij DSS zijn ingeleverd, niet in rekening gebracht. Voor niet ingeleverde lampen zullen vervangingskosten aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.
19. Indien bij teruglevering van het gehuurde deze niet direct door of namens DSS gecontroleerd wordt op schade, zal DSS dit alsnog doen binnen 72 uur na de teruglevering. De schade in verband met eventueel geconstateerde gebreken van het gehuurde waarvoor de Wederpartij krachtens deze algemene voorwaarden aansprakelijk is, komt voor rekening van de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 9. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN DIENSTEN, LOSSE VERHUUR EN FACTUREN**

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op Overeenkomsten voor zover die niet voorzien in de verkoop en levering van producten zoals bedoeld in het volgende artikel.
2. De Wederpartij is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door of namens DSS onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan DSS mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan DSS Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat DSS ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Wederpartij geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van DSS ter zake.
3. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij DSS te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Wederpartij om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
4. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor DSS uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede haar verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

#### **ARTIKEL 10. | ONDERZOEK, KLACHTEN EN GARANTIE BIJ PRODUCTVERKOOP**

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op Overeenkomsten voor zover deze voorzien in de verkoop en levering van producten.
2. De Wederpartij dient op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan DSS. In geval de producten door of namens de Wederpartij worden afgehaald, geldt dat door inontvangstname van de producten stilzwijgend verklaard wordt dat de aard en hoeveelheid van de producten aan de Overeenkomst beantwoorden, tenzij ter zake vóór de inontvangstname een Schriftelijk voorbehoud is gemaakt.

3. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf dagen nadat de Wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk, onder opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij DSS te zijn ingediend.
4. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij DSS is geklaagd.
5. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan DSS bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
6. De garantie op het geleverde is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie die door de fabrikant van de producten is meegeleverd. Een door DSS, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet evenwel niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens DSS kunnen doen gelden (conformiteit).
7. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt eventueel toepasselijke garantie, waaronder tevens begrepen een aanspraak van een Consument op non-conformiteit, indien een gebrek van het geleverde het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan DSS toe te rekenen omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken na de levering ontstaan als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, extreme weersomstandigheden, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege DSS, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande uitdrukkelijke en Schriftelijke instemming van DSS zijn uitgevoerd.

## **ARTIKEL 11. | OVERMACHT**

1. DSS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van DSS onafhankelijke c.q. onvoorziebare omstandigheid waardoor (tijdige) nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van DSS kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede begrepen werkstaking, arbeidsongeschiktheid van personeel, tekortkomingen van toeleveranciers of van derden pandemieën, epidemieën, transportmoeilijkheden, brand en overheidsmaatregelen.
2. DSS behoudt zich het recht voor om zich ook op overmacht te beroepen indien de aanleiding tot de overmachtsituatie intreedt nadat de prestatie geleverd had moeten zijn.
3. Pas indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien DSS bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## **ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. DSS is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst DSS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door DSS in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is DSS gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van verhuur is de Wederpartij verplicht mededeling te doen van de gesloten Overeenkomst aan de beslagleggende deurwaarder, dan wel in het geval van een faillissement of onder curatelestelling aan de curator, dan wel bewindvoerder.
3. Voorts is DSS gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door DSS op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.

5. Voor zover de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend, is de Wederpartij verplicht de schade die DSS dientengevolge lijdt, te vergoeden.
6. Indien DSS de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar en is DSS, onverminderd zijn overige rechten, bevoegd de eventueel aan de Wederpartij verhuurde zaken onmiddellijk terug te halen.

### **ARTIKEL 13. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN**

1. De offerte van DSS vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijs- en kostenfactoren. Alle door DSS vermelde prijzen en kosten zijn exclusief btw. Een aanbod gericht aan Consumenten vermeldt prijzen en kosten (mede) inclusief btw.
2. Indien zich na totstandkoming van de Overeenkomst een wijziging voordoet in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is DSS gerechtigd de overeengekomen prijzen en kosten dienovereenkomstig te wijzigen.
3. Prijzen en kosten zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst bekende prijs- en kostenbepalende factoren. DSS behoudt zich het recht voor om wegens wijziging van lonen of andere prijs- of kostenbepalende factoren zijn prijzen c.q. de kosten te wijzigen. Het vorenstaande geldt eveneens voor Consumenten, met dien verstande dat de Consument de Overeenkomst na doorberekening van de verhogingen als bedoeld in dit lid kan ontbinden, mits de verhoging wordt doorberekend binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en DSS alsnog uitdrukkelijk weigert de Overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen.
4. DSS is gerechtigd te vorderen dat het door de Klant verschuldigde bedrag, geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling wordt voldaan. In geval de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, zal DSS maandelijks factureren. DSS is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Klant in gebreke is met voldoening van enige op hem jegens DSS rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting.
5. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, haar onderneming wordt geliquideerd, enig beslag op haar goederen is gelegd, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar.
6. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn. DSS hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Wederpartij een Consument is.
8. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij, met dien verstande dat ten nadele van Consumenten niet wordt afgeweken van het ter zake bepaalde in de Wet Incassokosten.

### **ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. DSS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door en/of die verband houdt met onjuistheden of onvolledigheden in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan DSS kan worden toegerekend.
2. DSS is nimmer aansprakelijk voor enige schade ontstaan als gevolg van het niet, niet naar behoren of niet naar verwachting functioneren van de door DSS beschikbaar gestelde zaken of die in verband met het gebruik daarvan wordt toegebracht aan personen en/of zaken.
3. Indien zaken van DSS tijdens de uitvoering van de Overeenkomst door hem of door hem aangewezen derden worden beheerd, is het gebruik van die zaken voor risico van DSS. In geval van schade aan die zaken ten gevolge van vandalisme, diefstal of andere redelijkerwijs niet voor risico van DSS komende omstandigheden, is de Wederpartij jegens DSS evenwel aansprakelijk voor alle schade die daarvan het gevolg is. Alle schade aan instrumenten, geluidsapparatuur, vervoermiddelen, andere zaken, crew en toebehoren van DSS, door welke oorzaak dan ook, zowel in eigendom van DSS als ingehuurd, veroorzaakt door de Wederpartij, door derden anders dan door DSS aangewezen en/of door het bij het betreffende evenement aanwezige publiek, wordt door de Wederpartij volledig vergoed tegen de vervangingswaarde van de betreffende zaken.
4. Eventuele kosten voor vervangend materiaal en het bijbehorende transport, alsmede voor extra arbeid, zijn voor de Wederpartij. DSS is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die door de Wederpartij, diens personeel, relaties of bezoekers veroorzaakt is. Dit geldt ook ten aanzien van eventuele schade die de Wederpartij lijdt doordat beschikbaar gestelde apparatuur uitvalt of niet deugdelijk werkt, tenzij dit geschiedt als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van DSS.
5. Het gebruik van door DSS beschikbaar gestelde zaken geschiedt op eigen risico van de Wederpartij, ook indien deze zaken in het kader van de Overeenkomst door DSS worden beheerd. Schade, bijvoorbeeld aan vloeren, alsmede eventuele schoonmaakkosten komen nimmer voor rekening van DSS.

6. DSS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
7. De eventuele aansprakelijkheid van DSS beperkt tot ten hoogste het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Diensten, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van DSS betrekking heeft. Indien het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Werkzaamheden c.q. herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van DSS beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van DSS betrekking heeft. In geen geval zal de aansprakelijkheid van DSS meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door DSS afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van DSS dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
8. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens DSS bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
9. De Wederpartij vrijwaart DSS van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan DSS toerekenbaar is. Indien DSS uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden DSS zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DSS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DSS en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
10. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
11. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van DSS of diens leidinggevend personeel.

#### **ARTIKEL 15. | BUMA-, STEMRA- EN SENA-RECHTEN**

Alle kosten met betrekking tot BUMA, STEMRA en SENA-rechten, die voortvloeien uit het ten gehore brengen van muziek door DSS, hetzij mechanisch, hetzij live, in openbare dan wel besloten gelegenheden, alsmede uit het vastleggen van die muziek op audiodragers, zijn geheel voor rekening van de Wederpartij. De Wederpartij vrijwaart DSS van elke mogelijke aanspraak, ter zake van BUMA/STEMRA en SENA.

#### **ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD BIJ VERKOOP**

1. Alle door DSS verkochte zaken blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij al haar verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Wederpartij verboden de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht DSS hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan DSS dan wel de hem aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. DSS is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde zaken terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
5. Als de Wederpartij, nadat de verkochte zaken aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

#### **ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN**

1. DSS is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een lopende Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
2. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van DSS een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Wederpartij een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat DSS Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
5. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.